



如何反馈

如果您有反馈意见，您可以采取以下几步帮助我们解决您的投诉。

- 清楚告知您的投诉内容。向为您提供服务的人请详细讲述事情的来龙去脉。

按照问题发生顺序记下所有事情通常会有所帮助。请告知您所期望的处理结果或您希望我们采取的行动。

- 很多投诉可以通过直接与为您提供服务的人或您在服务中认识的其他让您感到舒适的人沟通得到解决。
- 您可以通过多种途径给予我们反馈。您可以：

- 访问

www.qld.vinnies.org.au/feedback

- 与您当地的 SVDP 团队成员交谈。
- 电话 07 3010 1000
- 写信给我们

St Vincent de Paul Society Queensland
PO Box 3351
South Brisbane, Queensland 4101

我的反馈将被如何处理？

- 我们会对您的反馈信息保密。
- 我们将与您一起寻求最佳解决方法。
- 我们将快速解决所有问题。
- 我们将根据您的反馈信息进行改进。
- 如果您对我们的回复不满意，您可以以书面形式向昆士兰投诉经理提出投诉

St Vincent de Paul Society Queensland, PO Box 3351, South Brisbane QLD 4101

邮箱: state.admin@svdpqld.org.au

我可以对哪些方面做出反馈？

反馈可以是：

- 称赞您在昆士兰圣文森特德保罗协会(SVDP)的良好体验
- 有关提升对您的服务和支持的建议
- 投诉您不满意的内容。

如果我在提供反馈时需要帮助？

请确保您有提供反馈所需要的一切信息。我们可以通过安排口译员、为您提供由独立支持人员协助的支持或以您可以理解的方式提供信息来帮助您。

