MAONI

Jina (hiari): ---

Tafadhali toa muhtasari wa maoni yako:

Ikiwa ungependa majibu, tafadhali toa maelezo ya mawasiliano.

Simu: ---

Barua pepe: ---

Anwani: --

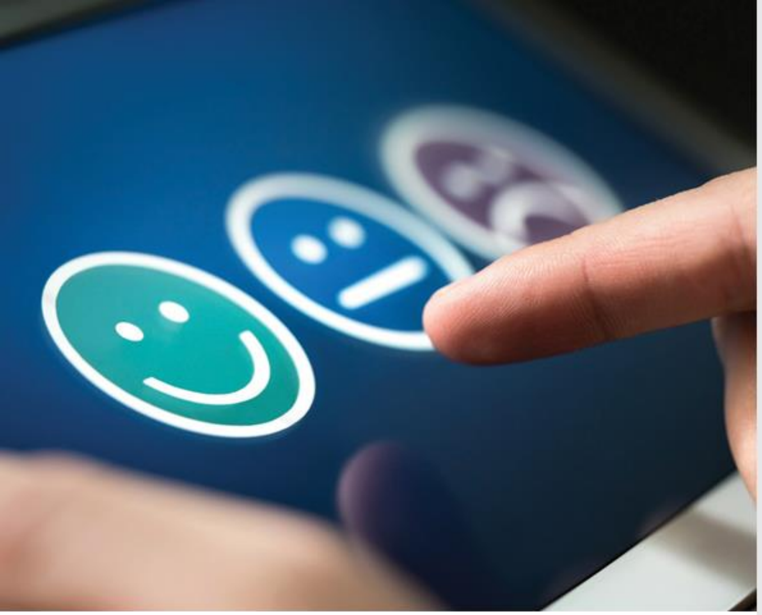
IKIWA TATIZO BADO HALIJASULUHISHWA UNAWEZA KUZUNGUMZA NA MTU MWINGINE:

Idara ya Jumuiya, Huduma za Walemavu na Wazee	13 74 68
Ofisi ya Wakili wa Umma	07 3224 7424
Tume ya Watoto na Vijana na Mlezi wa Watoto	1800 688 275
Kituo cha Utetezi na Usaidizi (TASC)	1300 008 272
Mahakama ya Kiraia na Utawala ya Queensland	1300 753 228
Mchunguzi wa Malalamiko ya Wananchi wa Queensland	1800 068 908
Mpango wa Wageni wa Jumuiya	1300 302 711
Ofisi ya Uuzaji wa Haki	07 4637 6000
Tume ya Ubora na Ulinzi ya NDIS	1800 035 544
Tume ya Haki za Binadamu ya Queensland	1300 130 670
Idara ya Huduma za Kijamii	complaints@dss.gov.au
Idara ya Nyumba na Kazi za Umma	13QGOV (13 74 68)
Tume ya Kupambana na Ubaguzi ya Queensland	13QGOV (13 74 68)
Idara ya Usalama wa Watoto, Vijana na Wanawake	1800 080 464

MAONI KUHUSU HUDUMA ZA JUMUIYA

Taarifa ya Jumuiya

St Vincent de Paul Society
QUEENSLAND
good works



NINAWEZA KUTOA MAONI KUHUSU NINI?

Maoni yanaweza kuwa:

- Sifa kuhusu uzoefu mzuri ambao umepitia kwenye St Vincent de Paul Society Queensland (SVDP)
- Pendekezo la kuboresha huduma na usaidizi wako
- Malalamiko kuhusu jambo ambalo hufurahii.

ITAKUWAJE IKIWA NINAHITAJI MSAADA WA KUTOA MAONI?

Ni muhimu kuhakikisha kuwa una kila kitu unachohitaji ili kutoa maoni. Tunaweza kusaidia kwa kupanga kumleta mkalimani, kutoa usaidizi kwa ajili yako ili kusaidiwa na mtu huru anayetoa usaidizi au kutoa taarifa kwa muundo ambao unaweza kuelewa.

JINSI YA KUTOA MAONI

Ikiwa una maoni kuna baadhi ya hatua ambazo unaweza kuchukua ili kutusaidia kutatua malalamiko yako.

- MHakikisha malalamiko yako ni wazi. Zungumzia suala hilo na mtu huyo mara ya kwanza.

  Mara nyingi ni vizuri unapoandika kila kitu kinachohusiana na suala hilo kwa mpangilio wa jinsi ilivyofanyika. Tujulishe matokeo unayotafuta au hatua unayotaka tuchukue.
- Malalamiko mengi yanaweza kutatuliwa kwa mara ya kwanza, kwa kuzungumza moja kwa moja na watu ambao wanakupa huduma au na wengine unaowajua katika huduma ambao unajisikia huru ukiwa nao.
- Kuna njia nyingi ambazo unaweza kutupa maoni. Unaweza:

  - **Kutembelea mtandaoni kwenye** www.qld.vinnies.org.au/feedback
  - Kuzungumza na mwanatimu wa SVDP wa eneo lako.
  - **Kupiga simu** 07 3010 1000
  - **Kutuandikia barua kwenye** St Vincent de Paul Society Queensland
PO Box 3351
South Brisbane, Queensland 4101

MAONI YANGU YATASIMAMIWAJE?

- Maoni yako yatasimamiwa kwa usiri.
- Tutashirikiana na wewe kupata matokeo bora zaidi.
- Tutashughulikia masuala yoyote haraka.
- Tutajifunza kutoka kwa maoni.
- Ikiwa hufurahii majibu, unaweza kuandika malalamiko yako na kutuma kwa Meneja wa Malalamiko wa Queensland

  St Vincent de Paul Society Queensland, S.L.P. 3351, South Brisbane QLD 4101

  >Barua pepe: **state.admin@svdpqld.org.au**