FEEDBACK

Pangalan (opsyonal):----------

Mangyaring magbigay ng buod ng iyong feedback:

Kung gusto mong makatanggap ng sagot, mangyaring ibigay ang mga detalye sa pakikipag-ugnayan.

Telepono:----------

Email: ----------

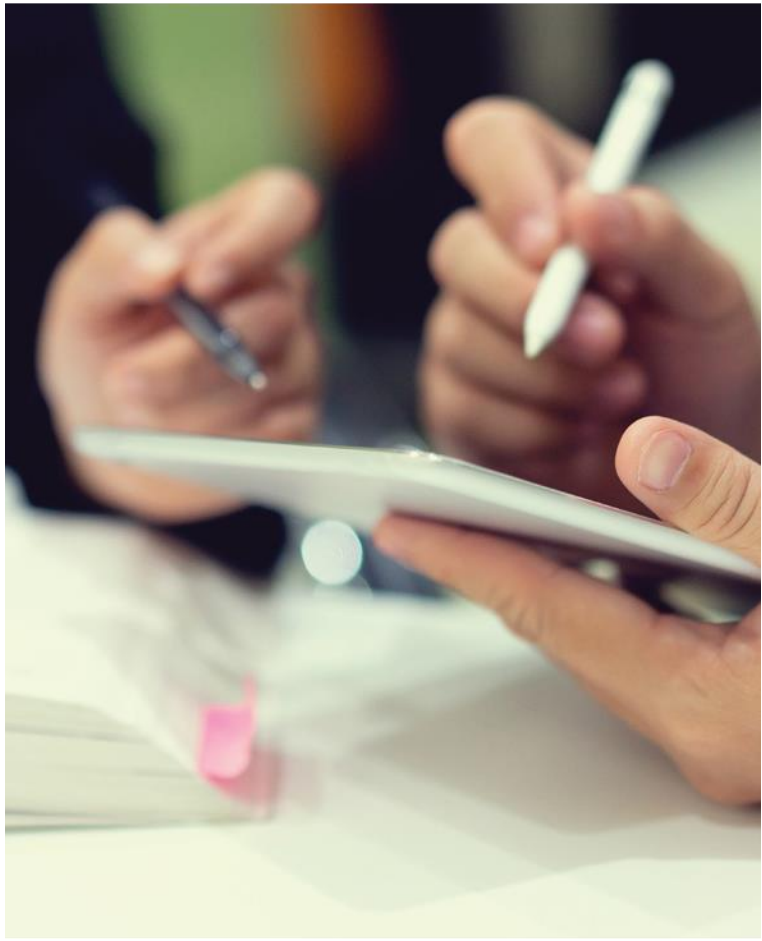
Address: ----------

KUNG HINDI PA RIN MAAAYOS ANG PROBLEMA, PWEDE KANG MAKIPAG-USAP SA IBA:

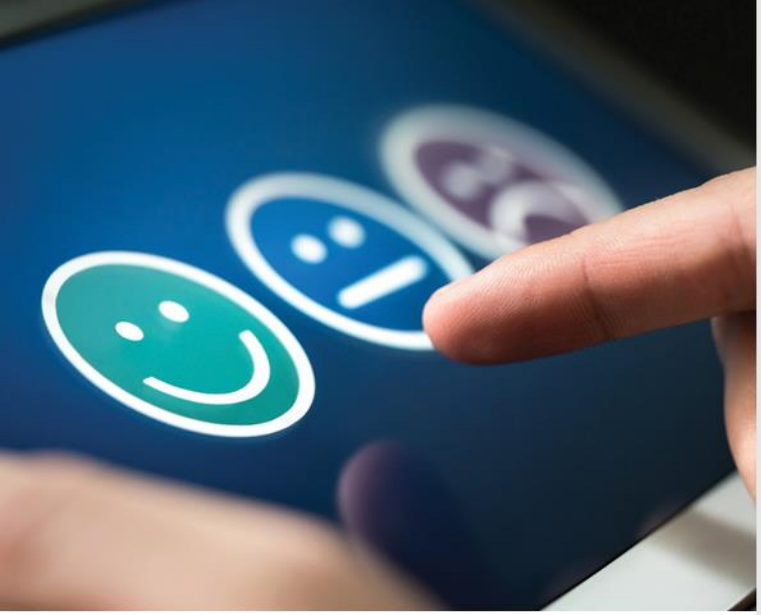
Department of Communities, Disability Services and Seniors	13 74 68
The Office of the Public Advocate	07 3224 7424
Commission for Children and Young People and Child Guardian	1800 688 275
The Advocacy and Support Centre (TASC)	1300 008 272
Queensland Civil and Administration Tribunal	1300 753 228
Queensland Ombudsman	1800 068 908
Community Visitor Program	1300 302 711
Office of Fair Trading	07 4637 6000
NDIS Quality & Safeguards Commission	1800 035 544
Queensland Human Rights Comission	1300 130 670
Department of Social Services	complaints@dss.gov.au
Department of Housing and Public Works	13QGOV (13 74 68)
Anti Discrimination Commission of Queensland	13QGOV (13 74 68)
Department of Child Safety, Youth and Women	1800 080 464

FEEDBACK SA MGA SERBISYO NG KOMUNIDAD

Impormasyon ng Komunidad



St Vincent de Paul Society
QUEENSLAND
good works



ANO ANG PWEDE KONG BIGYAN NG FEEDBACK?

Ang feedback ay maaaring:

- Papuri tungkol sa magandang karanasan mo sa St Vincent de Paul Society Queensland (SVDP)
- Suhestiyon para mapahusay ang serbisyo at suporta sa iyo
- Reklamo tungkol sa isang bagay na ikinalulungkot mo.

PAANO KUNG KAILANGAN KO NG TULONG SA PAGBIBIGAY NG FEEDBACK?

Mahalagang matiyak na nasa iyo ang lahat ng kailangan mo para makapagbigay ng feedback. Makakatulong kami sa pamamagitan ng pagtatalaga ng isang tagasaling-wika, pagbibigay ng suporta sa iyo para matulungan ng isang independiyenteng taong tagasuporta o sa pamamagitan ng pagbibigay ng impormasyon sa format na nauunawaan mo.

PARAAN NG PAGBIBIGAY NG FEEDBACK

Kung mayroon kang feedback, may ilang hakbang na pwede mong isagawa para matulungan kaming maresolba ang iyong reklamo.

- Gawing malinaw ang iyong reklamo. Una, pag-usapan ang isyu kasama ng naturang tao.

  Madalas na nakakatulong ang pagsusulat sa lahat ng bagay na may kinalaman sa isyu ayon sa pagkakasunod-sunod ng pangyayari. Ipagbigay-alam sa amin ang kahihinatnang ninanais mo o ang pagkilos na gusto mong isagawa namin.

- Marami sa mga reklamo ang nareresolba sa unang pagkakataon, sa pamamagitan ng direktang pakikipag-usap sa mga taong nagkakaloob sa iyo ng mga serbisyo o sa ibang kilala mo na kabilang sa serbisyo na nakakagaanan mo ng loob.

- Maraming paraan para makapagbigay ka sa amin ng feedback. Pwede kang:

  - **Bumisita online sa** www.qld.vinnies.org.au/feedback
  - Makipag-usap sa miyembro ng team ng inyong lokal na SDVP.
  - **Telepono** 07 3010 1000
  - **Sumulat sa amin**
    St Vincent de Paul Society Queensland
    PO Box 3351
    South Brisbane, Queensland 4101

PAANO PAMAMAHALAAN ANG AKING FEEDBACK?

- Kompidensyal na pamamahalaan ang iyong feedback.
- Makikipagtulungan kami sa iyo para makuha ang pinakamainam na posibleng kahihinatnan.
- Agad naming tutugunan ang mga isyu.
- Matututo kami mula sa feedback.
- Kung hindi ka masaya sa sagot, maaari mong isulat ang iyong reklamo sa Queensland Complaints Manager

  St Vincent de Paul Society Queensland, PO Box 3351, South Brisbane QLD 4101

  Email: **state.admin@svdpqld.org.au**