

# ملاحظات على خدمات المجتمع

معلومات المجتمع



## إذا كانت المشكلة لا تزال بدون حل، يُمكنك التحدث إلى شخص آخر:

### ملاحظات

الاسم (اختياري):

برجاء إدخال ملخص لملاحظتك:

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

13 74 68

إدارة المجتمعات،

خدمات المعاقين

وكبار السن

07 3224 7424

مكتب

المحامى العام

1800 688 275

لجنة الأطفال والشباب والأوصياء على

الأطفال

1300 008 272

مركز الدعم

والمناصرة (TASC)

1300 753 228

محكمة كوينزلاند

المدنية والإدارية

1800 068 908

ديوان المظالم بكوينزلاند

1300 302 711

برنامج زوار المجتمع

07 4637 6000

مكتب التجارة العادلة

1800 035 544

لجنة الجودة والضمانات

بالمخطط الوطني للتأمين على الإعاقة

(NDIS)

1300 130 670

لجنة حقوق الإنسان

في كوينزلاند

complaints@

إدارة الخدمات الاجتماعية

dss.gov.au

13QGOV

إدارة الإسكان

(13 74 68)

والأشغال العامة

13QGOV

لجنة مناهضة التمييز في كوينزلاند

(13 74 68)

1800 080 464

إدارة سلامة الأطفال

والشباب والنساء

## كيف ستُدار ملاحظاتي؟

- سوف تُعالج ملاحظاتك بسرية تامة.
- وسوف نعمل سويًا للوصول إلى أفضل نتيجة ممكنة.
- سوف نعالج أي مشاكل بسرعة.
- سوف نستفيد من الملاحظة.
- إذا لم تكن راضيًا عن الرد، فيمكنك تقديم شكواك كتابيًا إلى مدير الشكاوى في كوينزلاند.
- جمعية القديس فنسنت دي بول بكوينزلاند، ص.ب: 3351، ساوث بريسمان، كوينزلاند 4101

البريد الإلكتروني: [state.admin@svdpqld.org.au](mailto:state.admin@svdpqld.org.au)

## كيفية إبداء ملاحظات/تعليق

- إذا كانت لديك أي تعليق أو ملاحظة، فمن ثم توجد بعد الخطوات التي يُمكنك اتخاذها لمساعدتنا على حل شكاوك.
- وضح شكوتك جيدًا. تحدث عن مشكلتك مع الشخصي المعني في المقام الأول.
- غالبًا ما يكون من المفيد كتابة كل ما يتعلق بالمشكلة بالترتيب الذي حدث به. أخبرنا بالنتيجة التي تبحث عنها أو الإجراء الذي تريد منا أن نتخذه.
- يمكن حل العديد من الشكاوى في البداية، من خلال التحدث مباشرة مع الأشخاص الذين يقدمون لك الخدمات، أو مع آخرين تعرفهم في الخدمة وتشعر بالراحة معهم.
- توجد العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها تقديم ملاحظات إلينا. يمكنك:

- زيارة موقعنا الإلكتروني  
[www.qld.vinnies.org.au/feedback](http://www.qld.vinnies.org.au/feedback)

تحدث إلى عضو فريق جمعية القديس فنسنت دي بول المحلي التابع لمجتمعك.

- رقم الهاتف 07 3010 1000
- راسلنا على العنوان التالي:  
جمعية القديس فنسنت دي بول بكوينزلاند  
ص.ب: 3351  
ساوث بريسمان، 4101

## ما الذي يمكنني إبداء ملاحظات بخصوصه؟

يُمكن للملاحظات أن تكون عن:

- إطراء عن تجربتك الجيدة التي حظيت بها مع جمعية القديس فنسنت دي بول بكوينزلاند
- اقتراح لتحسين الخدمات والدعم المقدم لك
- شكوى بخصوص شيء غير مرضي بالنسبة لك

## ماذا أفعل إن احتجت مساعدة لتقديم ملاحظة/تعليق؟

من المهم التأكد أن لديك كل ما تحتاجه لتقديم الملاحظات. يمكننا المساعدة من خلال ترتيب وجود مترجم أو تقديم الدعم لك من خلال شخص دعم مستقل أو تقديم معلومات بتنسيق يمكنك فهمه.

